

EW EUROWAG

Eurowag Pay

Manual de usuario.

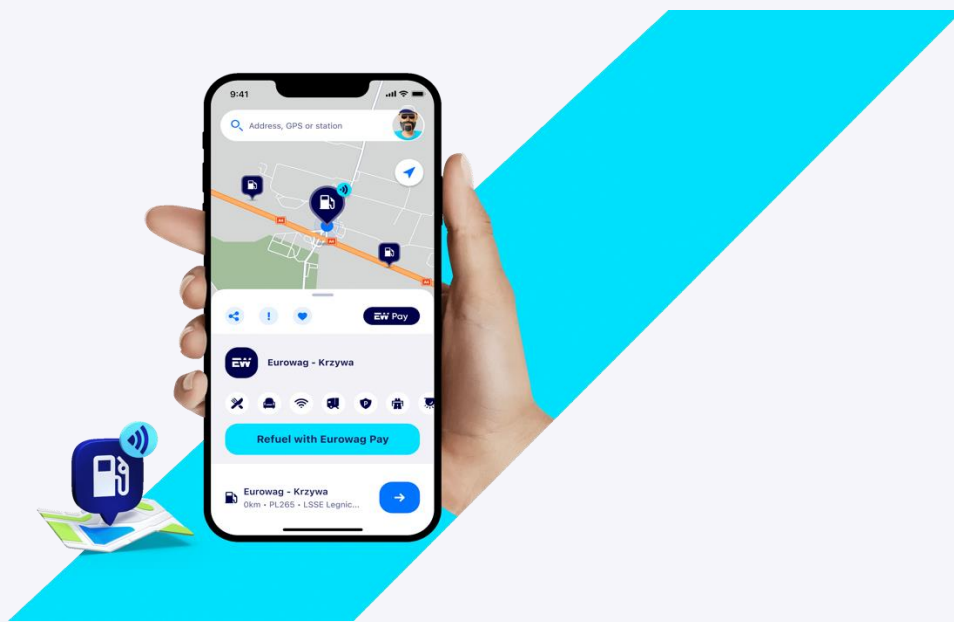


Tabla de contenidos

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal	11
5.2 In the Eurowag app	14
6. Eurowag Customer Care	15

1. Introducción

Eurowag Pay es una forma simple, segura y rápida de pagar el combustible con tu teléfono móvil.

No dudes en consultar [nuestro sitio web](#) para ver los principales beneficios, la cobertura actual y las preguntas frecuentes.

2. Cómo configurar Eurowag Pay

Hay 3 pasos principales:

1. Obtén la aplicación Eurowag
2. Crear una cuenta (para un conductor)
3. Asignar una tarjeta

3. Obtén la aplicación Eurowag

Descarga la aplicación Eurowag desde Google Play o App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

La aplicación Eurowag debe instalarse en el teléfono móvil del usuario que va a usar Eurowag Pay en las estaciones de servicio, generalmente el conductor.

Además, también se puede utilizar para configurar Eurowag Pay. La gestión de tarjetas y las asignaciones de tarjetas generalmente se realizan por los administradores

4. Crear una cuenta (para un conductor)

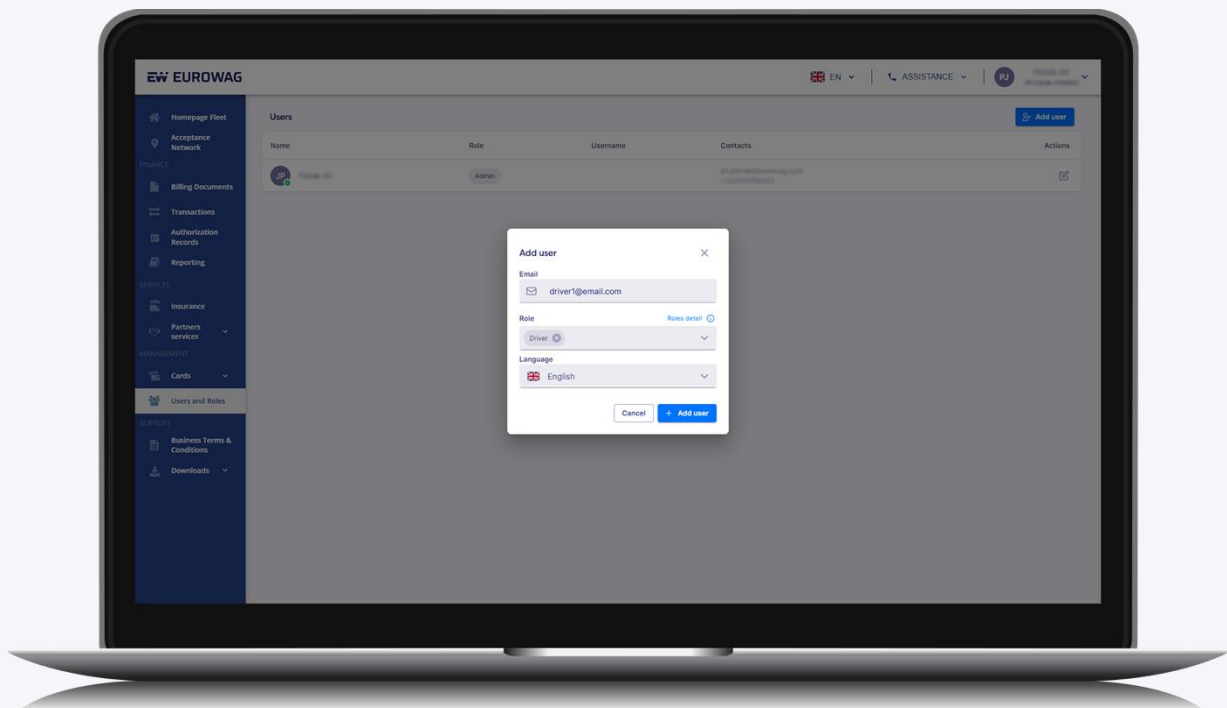
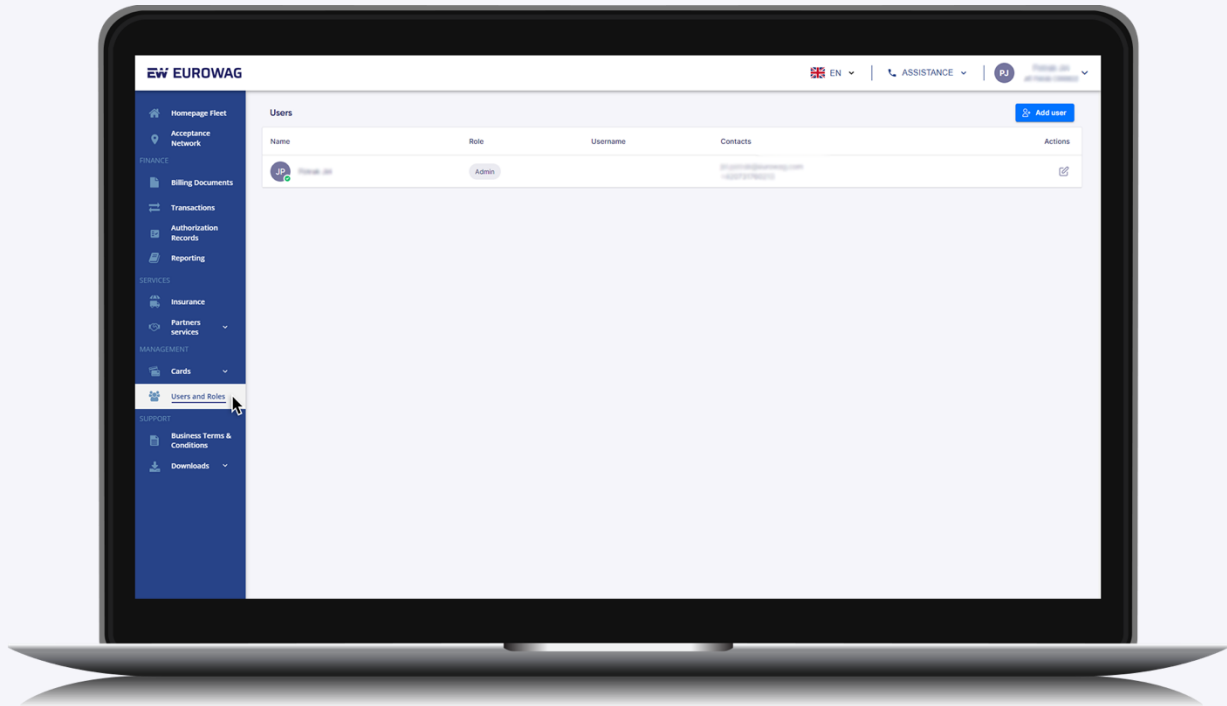
Los propietarios o administradores generalmente ya tienen una cuenta Eurowag, por lo que pueden iniciar sesión en el portal del cliente y pedir tarjetas o cambiar los límites. Los conductores utilizan principalmente la aplicación Eurowag en modo invitado como un buscador de gasolineras y otros servicios. Primero necesitamos crear sus cuentas para que podamos asignarles una tarjeta.

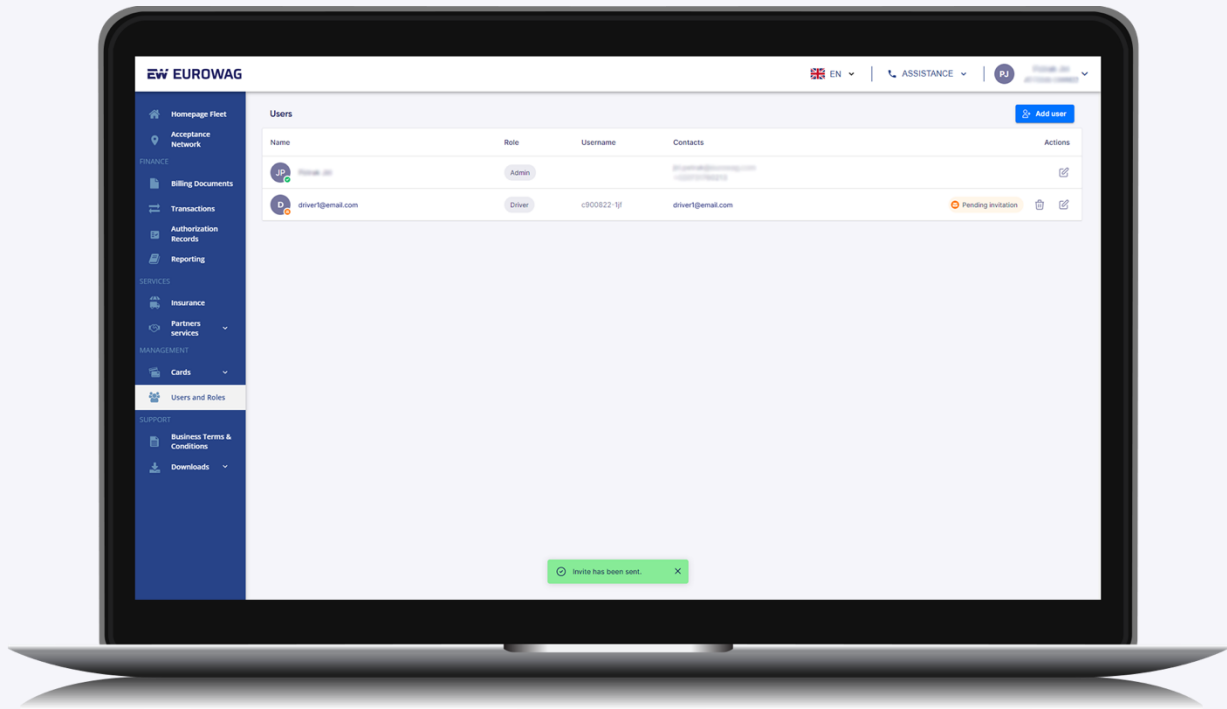
La cuenta se puede crear de dos maneras:

1. Desde el portal del cliente
2. Desde la aplicación Eurowag

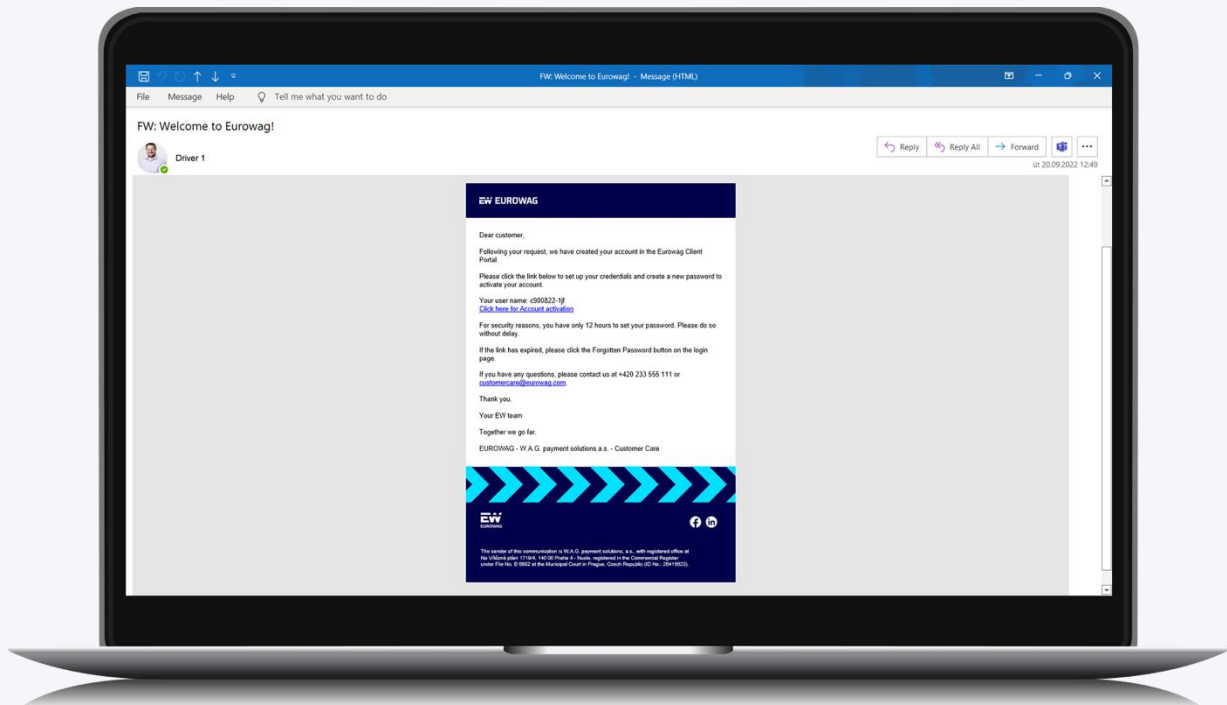
4.1 Desde el portal del cliente

Solo los administradores y propietarios pueden crear nuevas cuentas para los conductores.

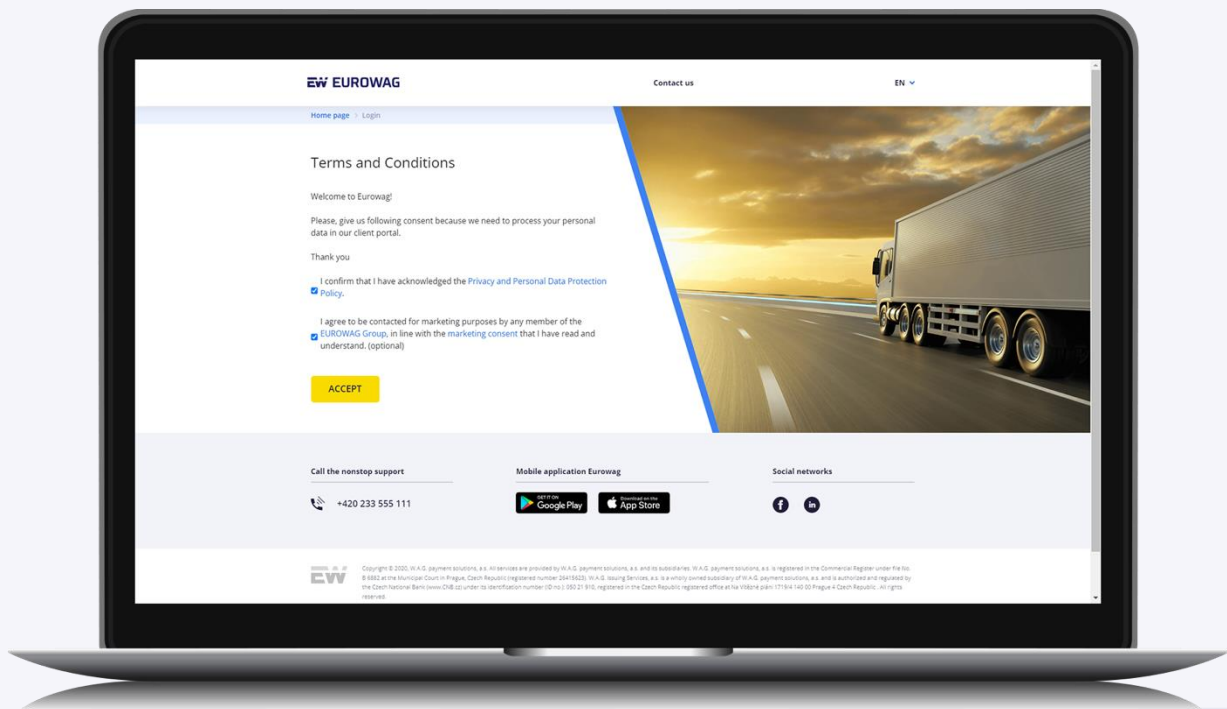
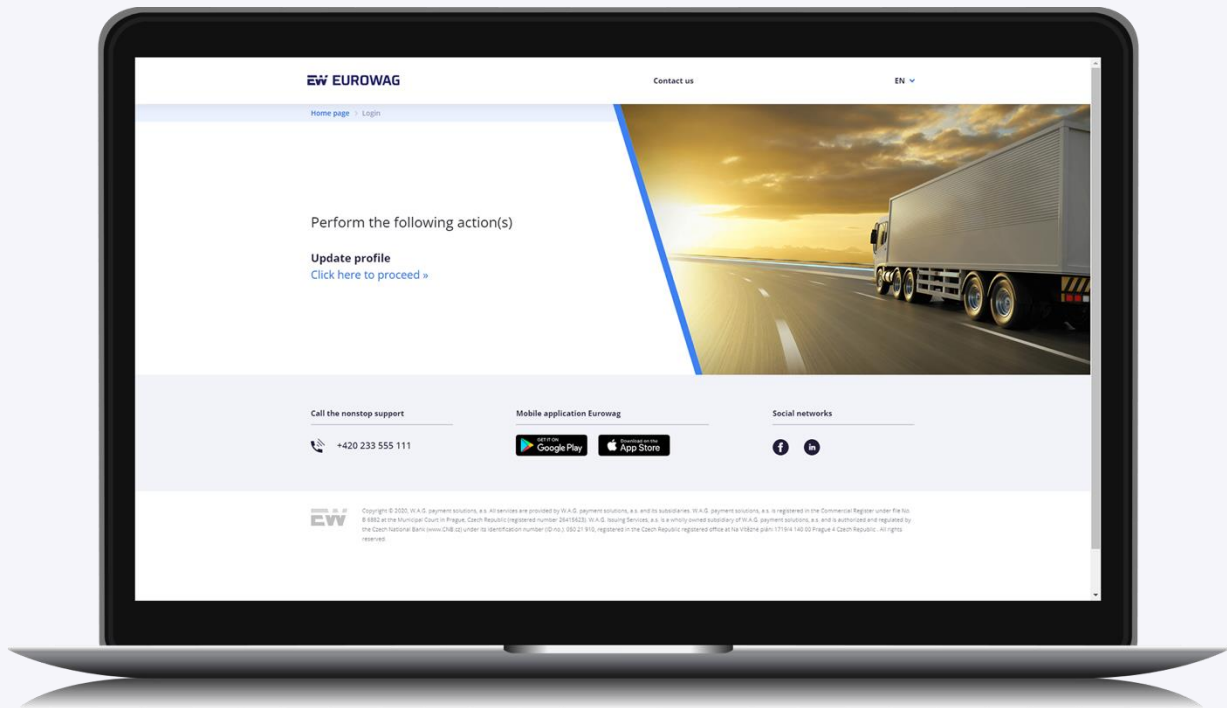


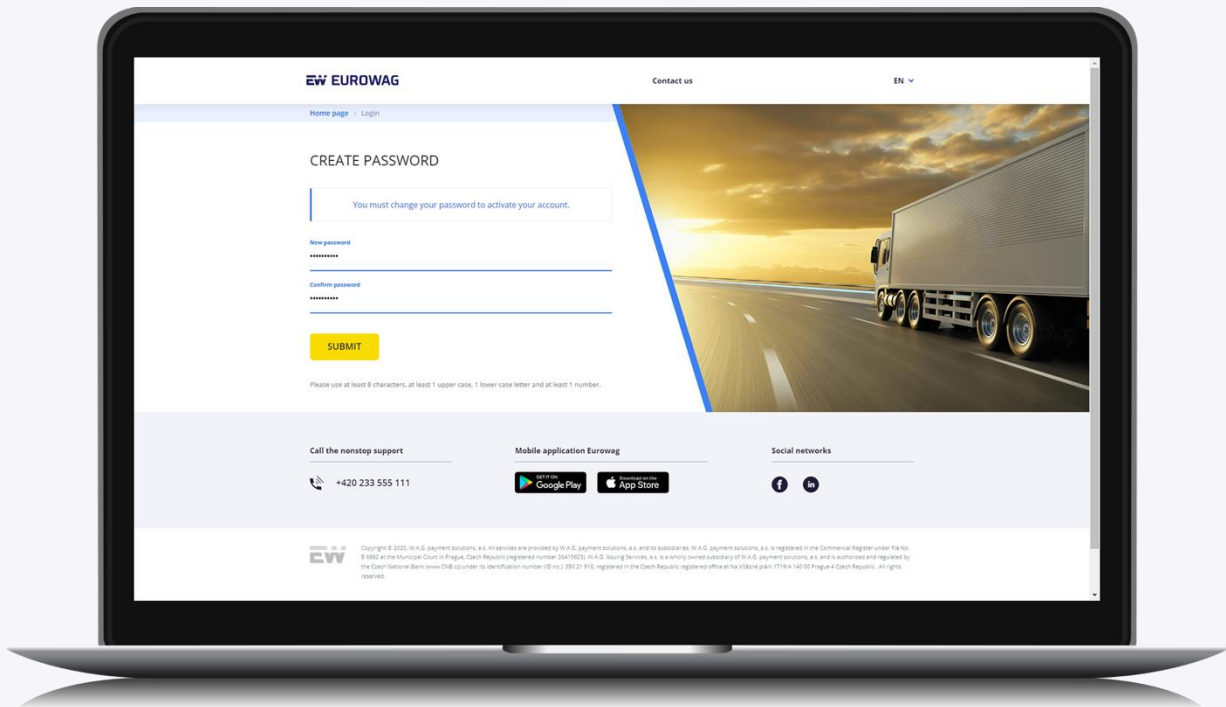
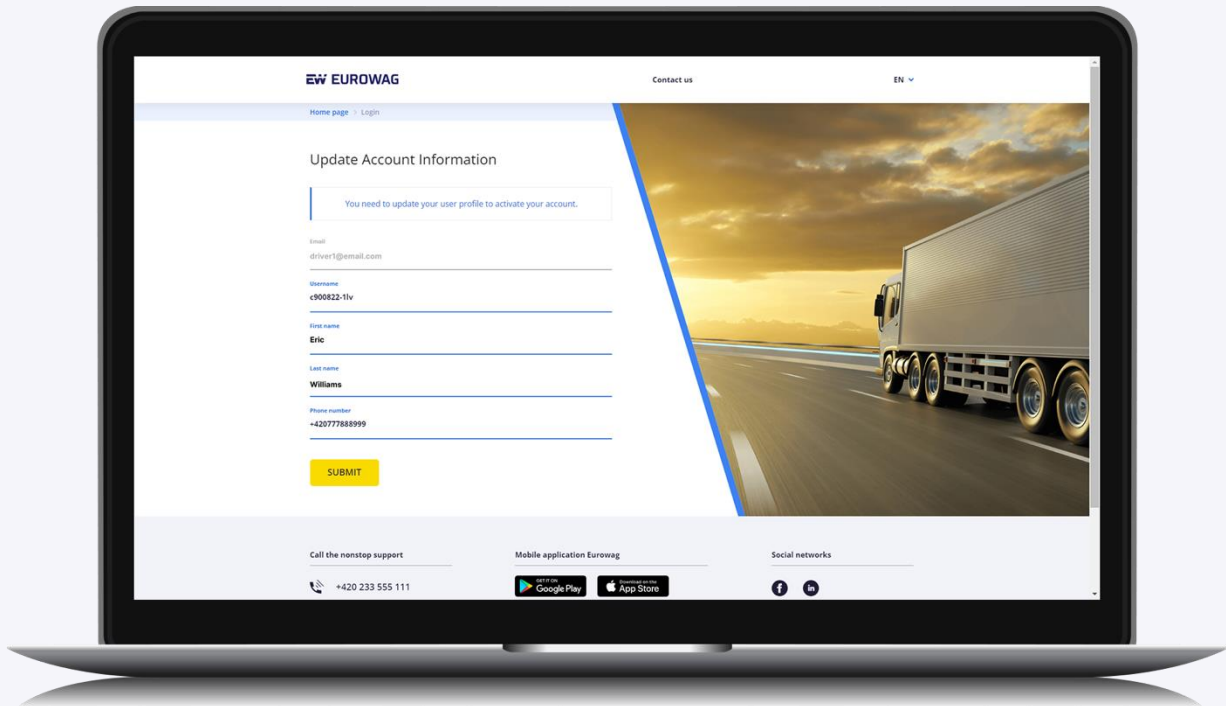


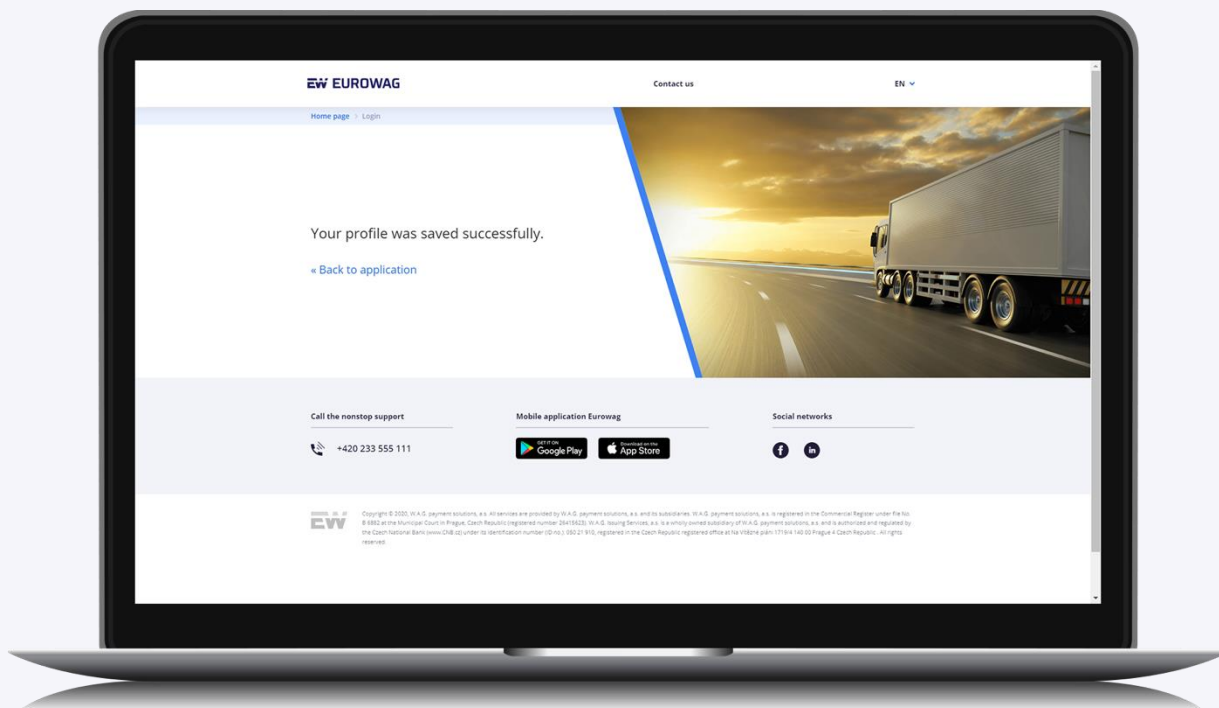
Cuando se crea la cuenta, se envía un correo electrónico al conductor. El conductor debe aceptar el mensaje en el correo electrónico para que se active la cuenta.



El conductor es redirigido al sitio web de Eurowag para completar el perfil y configurar su contraseña.



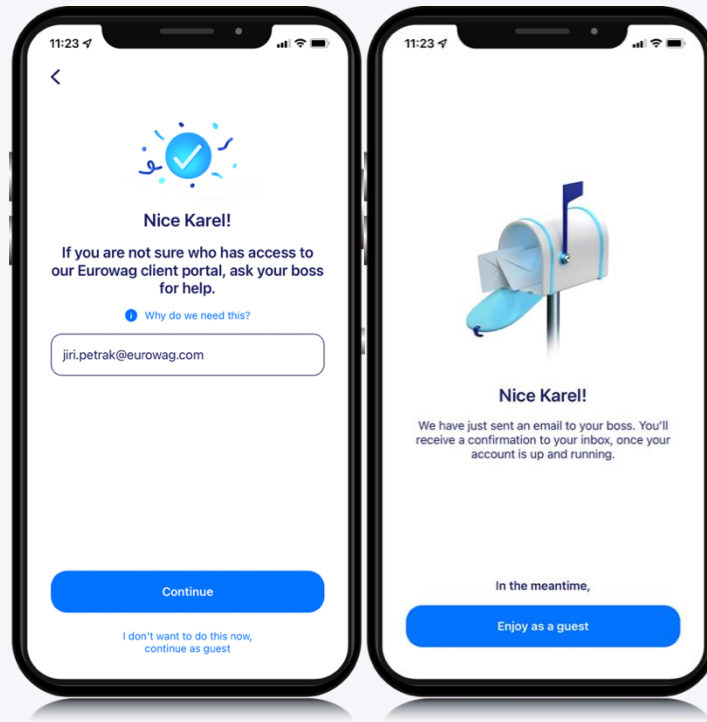
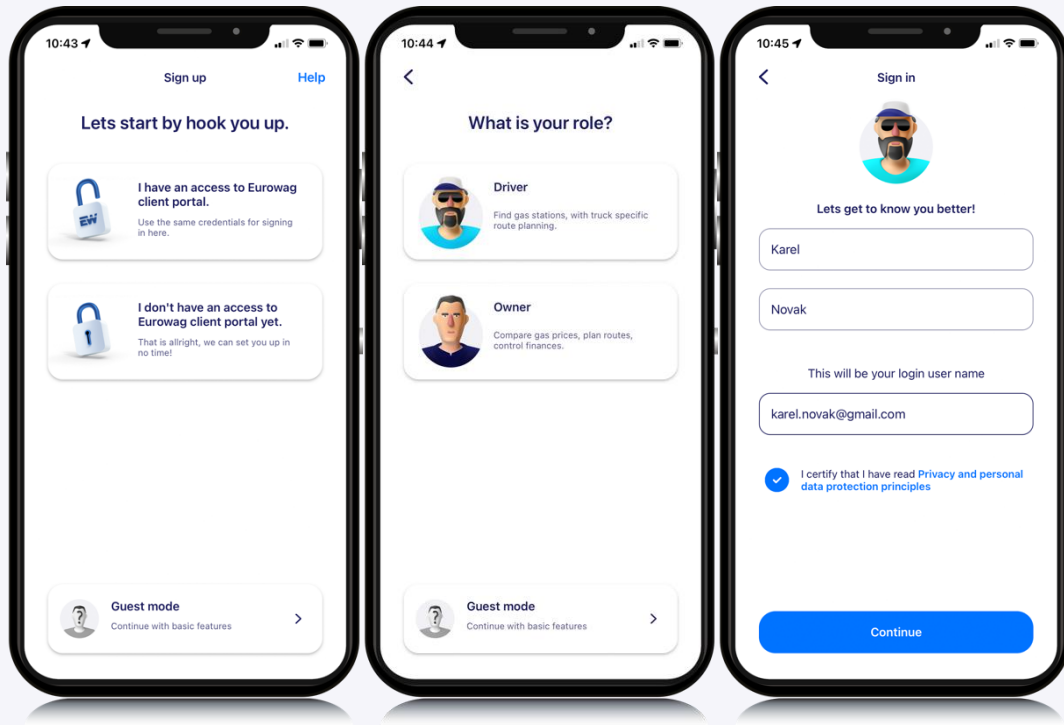




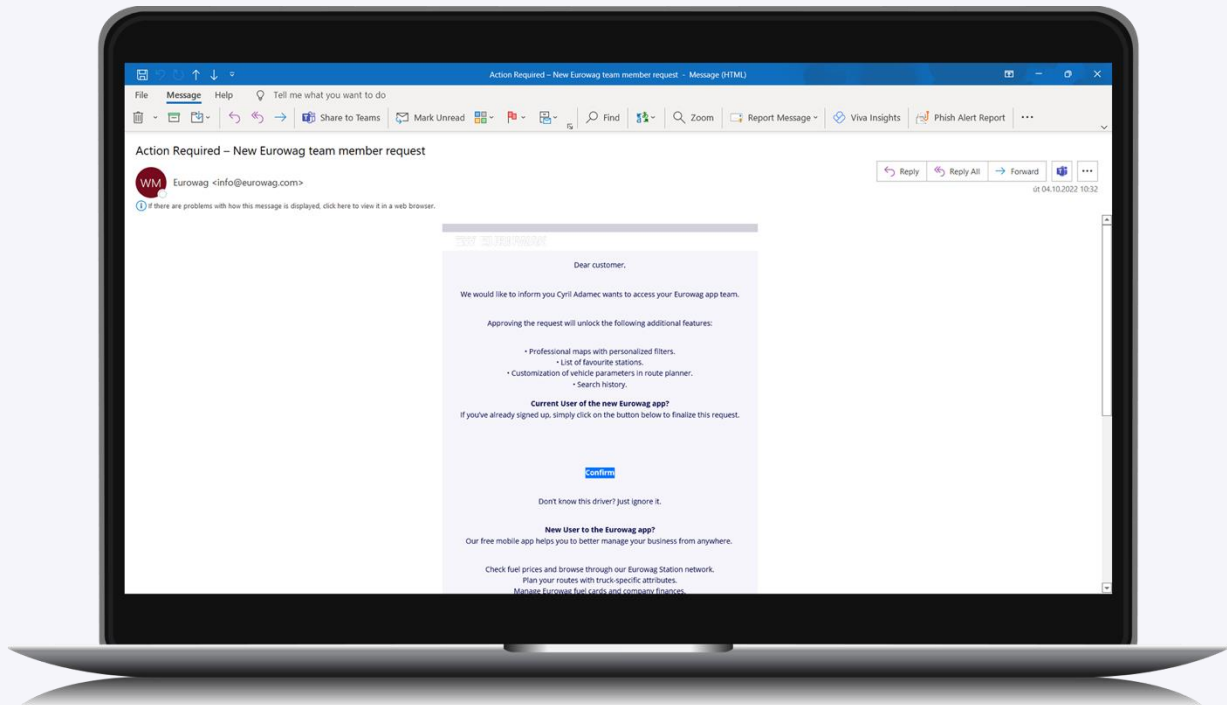
- Ahora el conductor puede iniciar sesión en la aplicación Eurowag con su propia cuenta.

4.2 Desde la aplicación Eurowag

El conductor también puede abrir la aplicación Eurowag y crear una cuenta para sí mismo. Primero deben proporcionar el correo electrónico del administrador o propietario para que puedan aprobar el emparejamiento de la cuenta del conductor con la cuenta de la empresa.



El administrador o propietario debe aceptar el emparejamiento a través del enlace en el correo electrónico.



- Ahora el conductor puede iniciar sesión en la aplicación Eurowag con su propia cuenta.

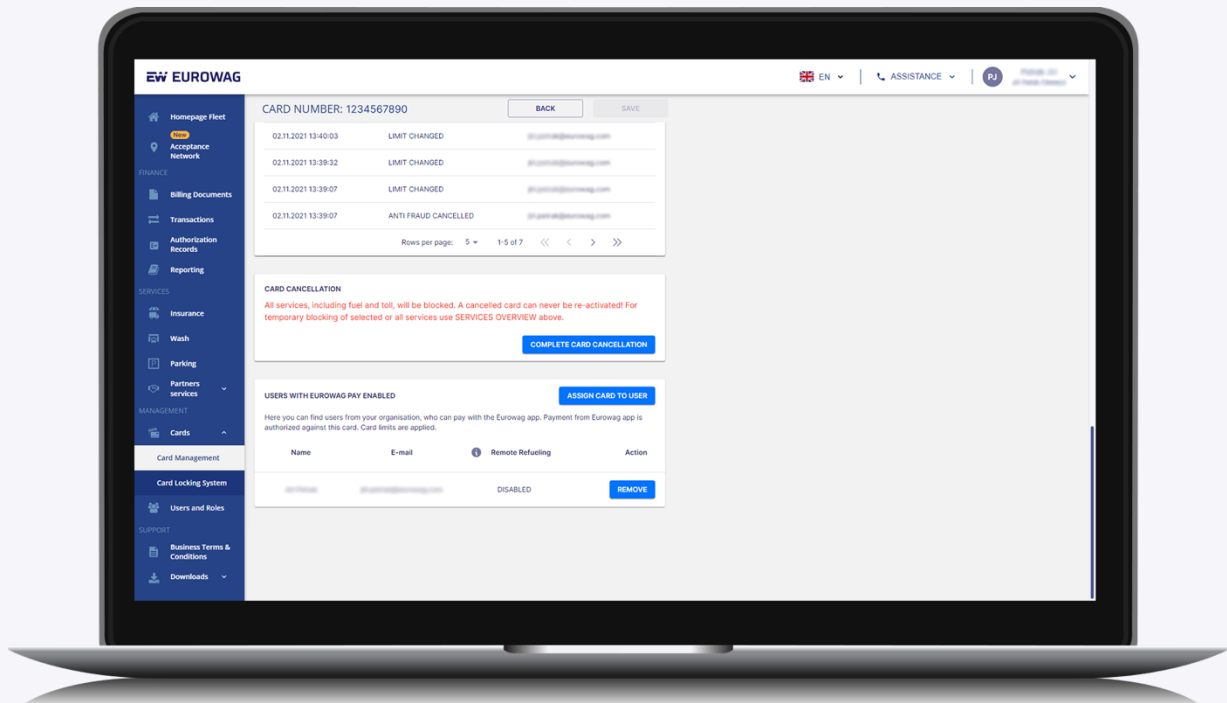
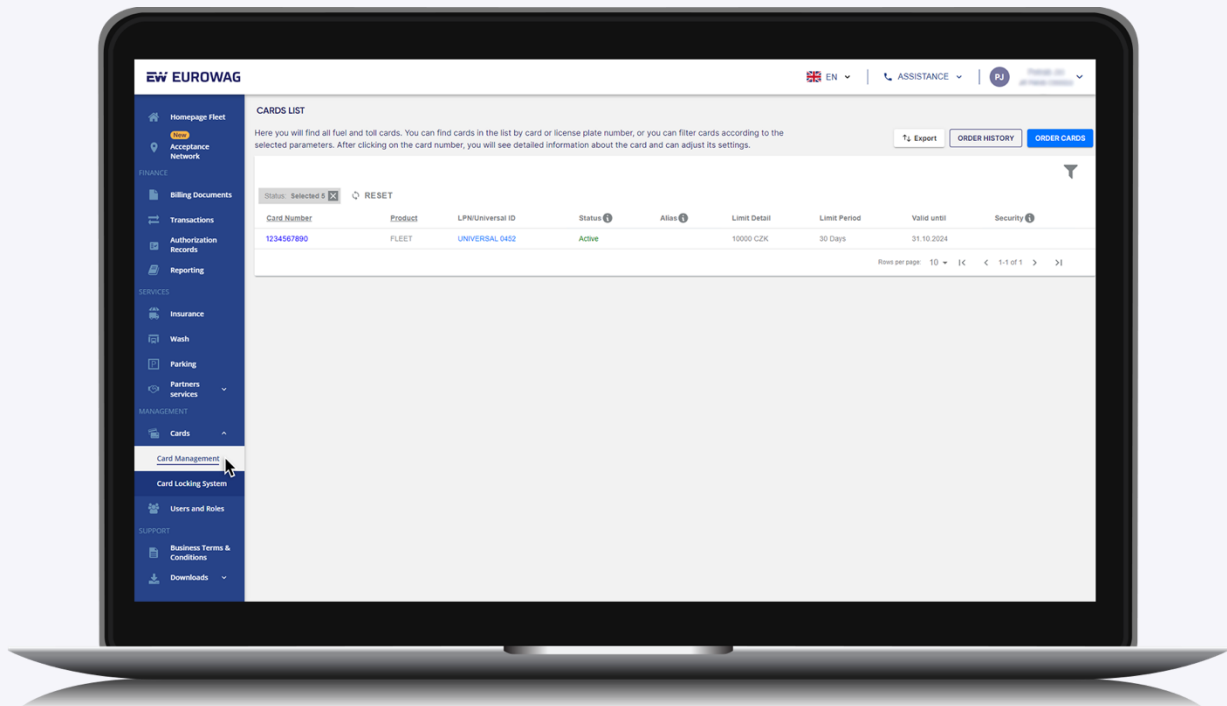
5. Asignar una tarjeta

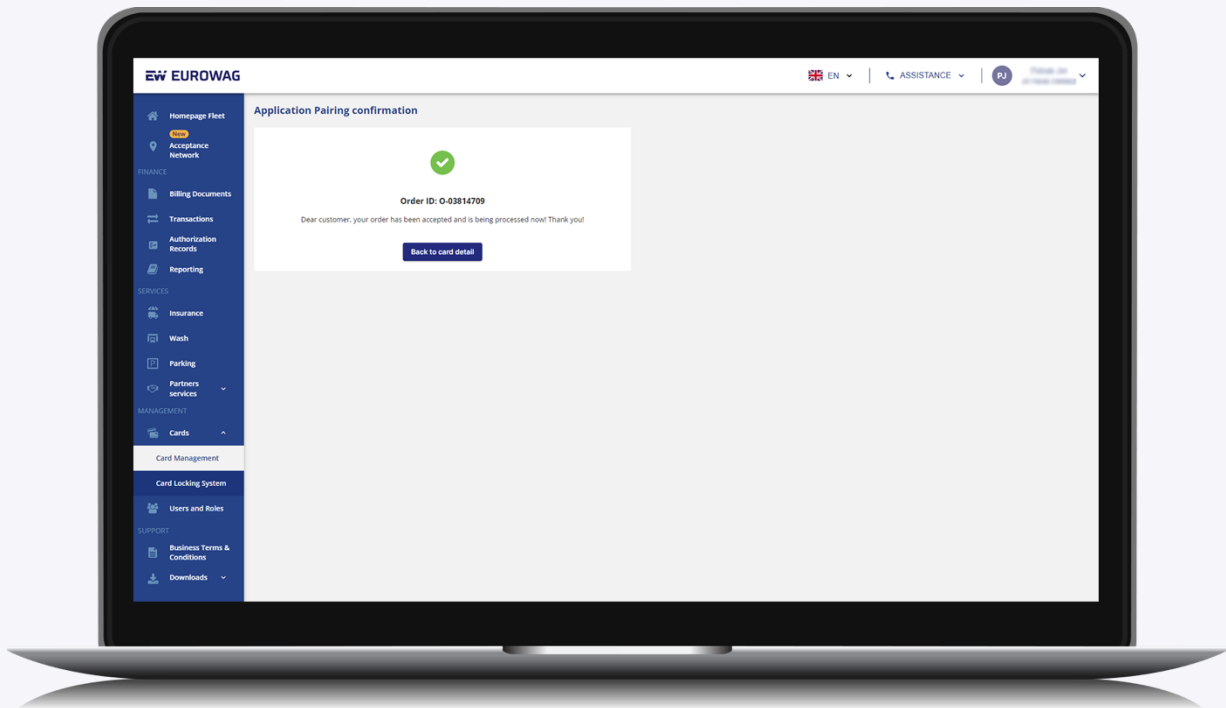
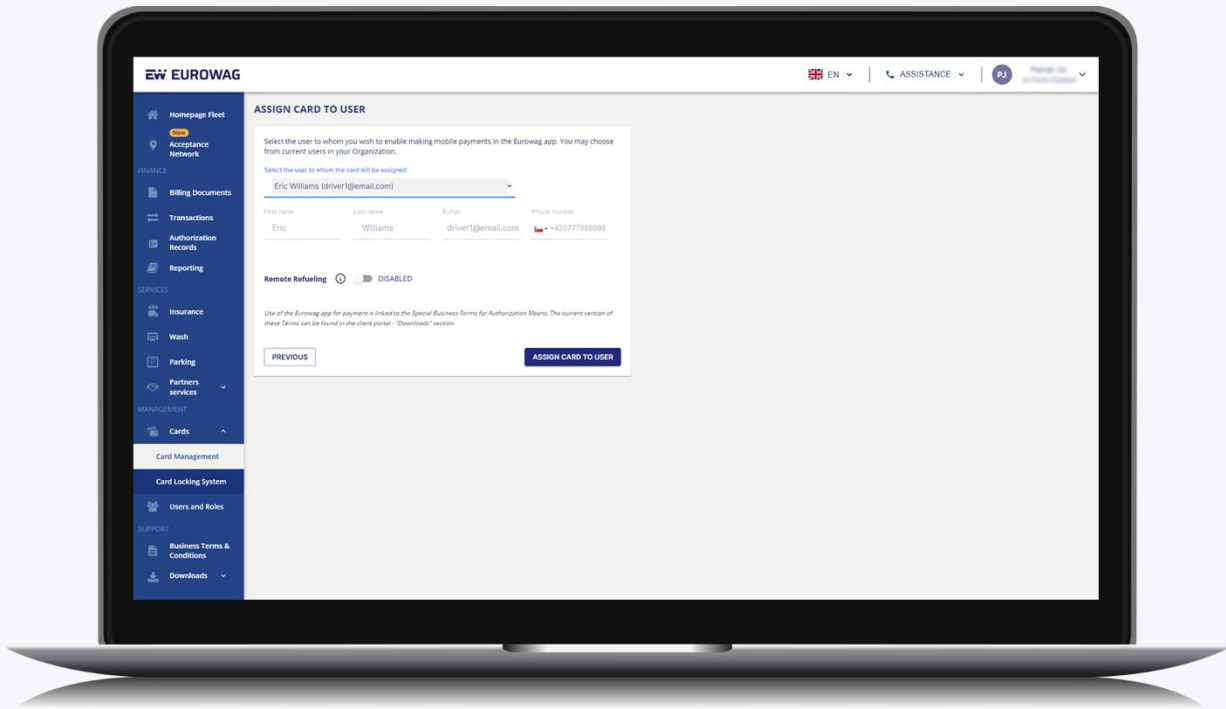
Solo aquellos con el rol de administrador, propietario o encargado pueden asignar tarjetas.

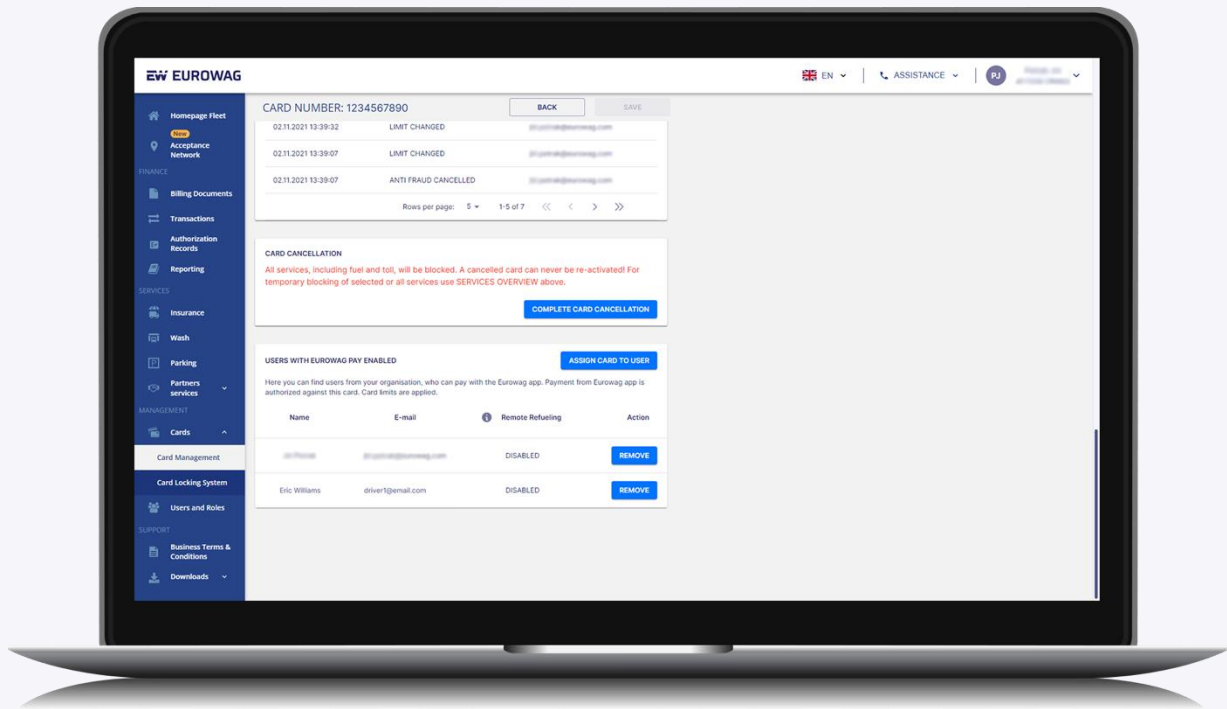
Las tarjetas se pueden asignar de dos maneras

1. En el portal del cliente
2. En la aplicación Eurowag

5.1 En el portal del cliente

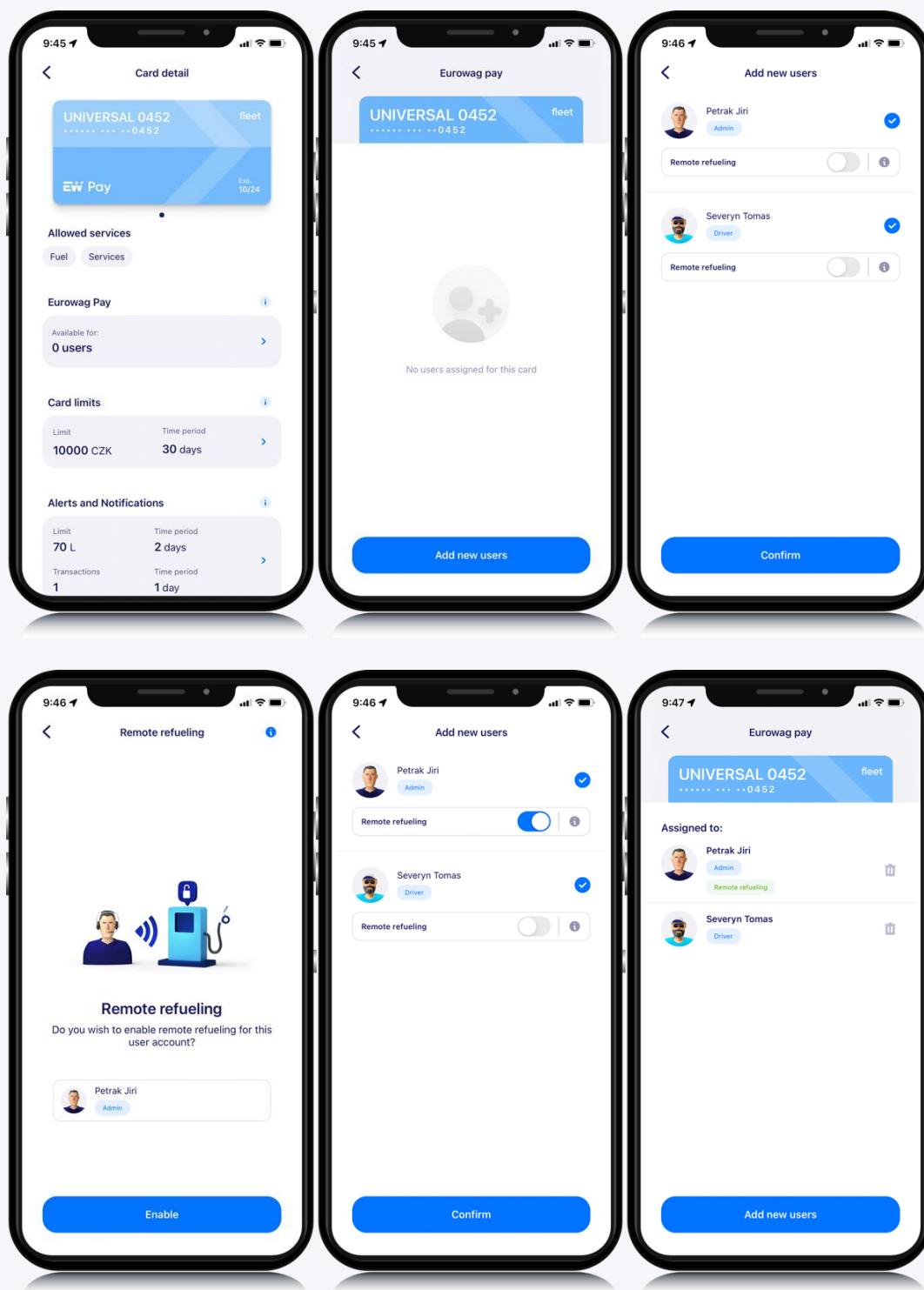






- Ahora tú (o tu conductor) estás listos para repostar usando Eurowag Pay: la cuenta está creada y la tarjeta está asignada.

5.2 En la aplicación Eurowag
























- Ahora tú (o tu conductor) estás listos para repostar usando Eurowag Pay: la cuenta está creada y la tarjeta está asignada.

¿Y ahora qué? ¡Reposta usando Eurowag Pay!

Si quieres ver cómo es el reabastecimiento de combustible con Eurowag Pay, [puede ver este video](#).

6. Atención al cliente Eurowag

	AT	+43 720775272		FR	+33 448800228		PT	+351 300506225
	BG	+359 24928700		GB	+420 233555111		RO	+40 372400900
	CZ	+420 233555111		HU	+36 15507300		RS	+381 800812144
	DE	+49 34194679577		IT	+39 049798 5523		RU	+420 233555111
	DK	+45 78723128		LT	+370 52596828		SK	+421 353211000
	EE	+372 6346330		LV	+371 67660629		SI	+420 233555111
	ES	+34 937371151		PL	+48 222230200		TR	+90 8502904080

W.A.G payment solutions, a.s.

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praga 4 , República Checa

